

TICKET GALERIE

Leitbild

- 1.) Wir sind ein junges, dynamisches Dienstleistungsunternehmen im Ticketing mit Full-Service für unsere Partner und setzen uns dafür ein, ihre Wünsche und Anforderungen stets umfassend und gewissenhaft zu erfüllen.
- 2.) Wir schätzen unsere Kunden und engagieren uns im besonderen Maße um ihren Erwartungen, Vorstellungen und Anliegen gerecht zu werden.
- 3.) Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns ein außerordentliches Bedürfnis, auch spezielle Anfragen werden bei uns mit größter Sorgfalt behandelt.
- 4.) Wir wissen, dass sich Erwartungen und Anliegen unserer Kunden und Partner verändern und stellen uns darauf ein.
- 5.) Wir pflegen eine offene Kommunikation, schaffen Vertrauen und reagieren flexibel unter der Nutzung von Synergien.
- 6.) Wir fördern Kreativität und Innovation aller Mitarbeiter und respektieren die unterschiedlichen Interessen und Talente. Fehler, die in guter Absicht und bei hohem Arbeitsaufkommen unterlaufen, sind von denen zu unterscheiden, die durch Nachlässigkeit entstehen.
- 7.) Wir wollen, durch Erschließung neuer Potentiale und der Nutzung vorhandener Ressourcen, wachsen und unsere Geschäftsfelder stets erweitern.

Qualitäts-Versprechen

Wir sind seit April 2008 mit dem **Qualitätssiegel** "ServiceQualität, Stufe I" der Initiative ServiceQualität Sachsen zertifiziert.



Mit der Zertifizierung unseres Unternehmens konnten wir unser Ziel, die Anliegen und Erwartungen unserer Kunden und Partner mit größter Sorgfalt zu behandeln, weiter ausbauen.

Als Dienstleistungsunternehmen im Ticketing mit Full-Service für unsere Partner stehen Sie im Mittelpunkt unserer Arbeit.

Die Erfüllung aller Kundenwünsche zur vollsten Zufriedenheit ist unser Ziel.

Wir agieren und reagieren gezielt, um allen Kundenerwartungen schnell zu entsprechen.